

CSCS 2020 工作報告

本報告以創用 [CC BY-SA](#) 授權

宗旨

許多公民團體與人權工作者從事的倡議具有一定敏感性，致使他們在利用數位工具處理工作時，容易暴露在資安威脅中，相關風險如針對性的網路攻擊、釣魚信件、勒索病毒等，令人擔憂的是，這些人往往缺乏資源去了解與落實資安提升方案。有鑑於此，Civil Society Cyber Shield 結合台灣活躍的資安社群和公民社會，作為連結雙邊的橋樑，透過培訓、設備檢查、緊急事件處理與諮詢等方式，協助倡議工作者在安全的數位環境中推動議題。

提供 NGO 資安服務

服務規模

CSCS 在 2020 年服務的公民團體皆為人權團體，總計為 12 個 NGO 舉辦 16 場活動，包含資安知識培訓與辦公設備健檢。在培訓方面，CSCS 搭配今年發展的社群教材，在了解該團體的資安知識基礎及培訓時間長度後，客製化符合其需求的課程；在健檢方面，CSCS 會先請該團體盤點需檢查的設備清單，以備能在檢查時完整且有效率的提供周延的建議。

NGO 的常見資安問題

1. 密碼管理有待加強：多數 NGO 長期沒有更新網路各項服務密碼，且許多密碼都是已經有在外洩事件中出現。建議要定期換密碼，設定強密碼，並使用密碼管理器。
2. 沒有設二階段驗證：大多數 NGO 工作者對二階段驗證仍感陌生，舉手之勞開起來，讓二階段驗證成為數位生活好習慣。
3. 使用數位服務前，沒有了解該數位工具的特性背景。例如使用有風險的 VPN，VPN 雖然可以保密網上身份、個人資料及網絡足跡免被監控，但免費 VPN 的

安全性大多成疑，隨時有機會收集使用者的線上活動數據，進而將此數據賣給廣告商。各種數位服務供應商的信譽調查及背景，成為重要的選擇依據。

4. 作業系統（電腦、手機）沒有更新至最新版本：疏於更新作業系統，容易讓裝備暴露在漏洞的風險之中，舊版遭受駭客入侵機率往往比新版高。
5. 組織內網路內外網不分：沒有分內外網，所以全都是內網，如同進家門可直通臥室一樣，資料安全沒保障。改善方式：分內外網（無線網路分成內部人員用／訪客用）
6. 組織 wifi：密碼設太簡單，很容易猜（例如統編）。或是密碼貼牆上公開，大家都用同一個密碼也不常更新，很容易受攻擊。
7. 事務機、router 等辦公設備使用廠商預設密碼，甚至連密碼都不一定有記住，有心人士若存心要登入查看資料，輕而易舉。
8. 員工的帳號權限疏於管理，例如離職員工的帳號未被刪除，依舊有權限可讀取業務資料；工讀生可將文件攜出辦公室或在私人電腦上讀取等等，如果資料外洩，將難以追溯源頭。
9. 不少 NGO 工作者連螢幕開機密碼都沒設，只要外人經手電腦就可以對電腦裡的所有檔案一覽無遺。
10. 沒有審視裝置裡各 APP 的權限：建議要每個 APP 客製化設定最低限度的權限，例如手電筒 APP 卻要求存取聯絡人資訊就很不合理。每隔一段時間查看設備上安裝了哪些 APP，刪除那些你不再使用的 APP，有些 APP 即使你不再使用還是會持續蒐集資料。

NGO 如何做到基本資安防護，推薦閱讀數位保健 101：

<https://lab.ocf.tw/2020/05/22/digitalhygiene101-zh/>

舉辦「東亞民主論壇 - 公民社會資安培力工作坊」



近年隨著中國審查監控技術擴張，以及專制政府加強網路箝制，資安防護對於東亞區域更顯重要。為提升台灣公民團體的資安能力，CSCS 與財團法人台灣民主基金會合作，於東亞民主論壇期間舉辦「公民社會資安培力工作坊」，提供台灣民主人權工作者基礎的資安知識與自我防護方法，期望藉此提升民主人權倡議工作的安全保障。

工作坊資訊如下

- 日期：2020/08/22
- 時間：13:30-17:00
- 地點：台灣文創訓練中心-松江二館 204 室
- 學員：共計 20 名，從事人權倡議相關工作的民間團體、媒體人員與公民

工作坊使用社群自製的教材，議程如下表

時間	議程
13:00-13:30	報到與入場
13:30-14:20	<ul style="list-style-type: none">● 培訓課程簡介● 組織資安威脅建模● 個人隱私保護

14:20-14:30	休息時間，取用茶點
14:30-15:20	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦和手機安全 ● 實作：示範遠端駭入電腦能造成多大的危害，讓學員了解資安的重要性 ● 網路釣魚
15:20-15:30	休息時間，取用茶點
15:30-16:20	<ul style="list-style-type: none"> ● 網路通訊 ● VPN 的使用時機和迷思 ● 資訊安全概念
16:20-17:00	QA 時間

持續編修資安教材

社群自製教材

Civil Society Cyber Shield 社群協助前線 NGO 提升資安意識，讓社會運動與組織者能夠接觸最新的資安工具、對抗資安威脅，在安全的線上環境中推動社會議題。
<https://ocf.tw/p/cscs/>

Civil Society CyberShield
NGO 基礎資安
教材手冊

Civil Society CyberShield 編輯團隊 · Civil Society CyberShield

由於一般 NGO 大多難以理解資安人員的專業用語，資安專業人員也因不清楚民間團體的使用情境，難以提供可供落實的解決方案。有鑑於此，CSCS 根據過往為 NGO 提供資安服務的經驗，設計出一套符合 NGO 工作者需求及可配置資源，並易於理解與實踐的資安教材，供 CSCS 往後為 NGO 培訓時，能先迅速盤點合適的章節，再依據對方的需求調整部分細節。此外，CSCS 的教材採用[創用 CC「姓名標示 4.0 國際」授權條款](#)，透過[公開教材](#)提供學員複習，並讓更多 NGO 工作者自行取用，以最大化教材的效益。

依據不同主題，CSCS 編製的資安教材共分為八大章節，大綱如下表：

編號	課程名稱	課程內容
1	組織資安	<ul style="list-style-type: none"> • 威脅建模簡介 • 風險評估
2	個人隱私保護	<ul style="list-style-type: none"> • 介紹資安和隱私的差異 • 社群網路安全案例
3	電腦和手機安全	<ul style="list-style-type: none"> • 電腦和手機內的設定 • 硬碟加密
4	網路雲端服務	<ul style="list-style-type: none"> • 如何安全使用網路 • 網路通訊原理介紹 • 加密連線 • 密碼管理 • 二階段驗證
5	網路通訊	<ul style="list-style-type: none"> • 網路通訊原理介紹 • 端對端加密 • 通訊軟體比較 • 安全通訊原則
6	網路釣魚	<ul style="list-style-type: none"> • 網路釣魚簡介

		<ul style="list-style-type: none"> • 網路釣魚案例分享 • 網路釣魚分辨 • 防護觀念介紹
7	VPN	<ul style="list-style-type: none"> • VPN 簡介 • VPN 的能力及限制 • 使用 VPN 的建議 • 挑選 VPN 之注意事項
8	資訊安全概念	<ul style="list-style-type: none"> • 總結前面課程 • 資訊安全簡介 • 資安常見誤解

校正與推廣 SEC 中文化教材

SEC (Security Education Companion) 為電子前哨基金會為資安教育者設計的教材，採創用 CC 授權釋出，內容包含教學方法建議、實作活動、問答集等，共有 VPN、密碼安全、雙重驗證、網路安全、釣魚、即時通訊安全和威脅建模（風險評估）等主題。為幫助華語地區的資安教育者有完善的教學資源，CSCS 自[電子前哨基金會](#)取得 SEC 教材，於 2019 年翻譯完畢，2020 年校正與編修。

為使教學資源的效益最大化，這份中文化的 SEC 教材採創用 CC「姓名標示 4.0 國際」授權，公布於[CSCS 網頁](#)，並於「東亞民主論壇 - 公民社會資安培力工作坊」發放給學員，期望學員能透過自習，成為在各自團體內的資安教育者。

培養種子講師

建立培訓制度

為維持 CSCS 社群的資安服務能量，我們持續培育種子講師，並摸索如何建立一個兼容社群彈性與確保講師授課品質的培訓制度。歷經 2020 年的嘗試，CSCS 採背書制度培訓，期待種子講師能在正式講師的提攜下，於培訓的備課作業時磨練教學口條與轉譯能力、在健檢時累積設備檢查的實戰經驗。2020 年共有 5 位社群成員進入培訓制度。

召開第一屆實習生計畫



The poster features a vibrant orange background with a white circular logo in the top left corner containing stylized orange and green shapes. The text is centered and reads: 'NGO 資安提升計畫' (NGO Cybersecurity Improvement Plan), '招募 暑期實習生' (Recruitment Summer Internship), and '請將簡歷寄至 claire@ocf.tw'. A blue wavy line separates the title from the contact information. The bottom right corner has a green circular graphic with a blue shield icon containing a white 'F' and circuit-like lines.

為將資安觀念普及到莘莘學子，CSCS 於 2020 年暑期首度召開實習生計畫，收到各校學生踴躍投遞履歷，面談過多名優秀候選人之後，最後錄取 kaichun 作為第一屆實習生。

kaichun 在暑假兩個月，與 CSCS 共同協作編修社群資安教材、彙整 SEC 教材、籌備「東亞民主論壇 - 公民社會資安培力工作坊」與執行 NGO 資安服務，是 CSCS 得力的新成員。[實習心得可參考此份文件](#)。

社群活動

「人權辦桌」擺攤

人權辦桌自 2015 年開辦，每年集結人權團體工作者透過擺攤市集與辦桌，建立與公民社會對話的橋樑。矢志協助人權議題在安全數位環境中推動的 CSCS，2020 不缺席，一起加入擺攤，在市集中科普資安知識，透過有獎徵答的互動，提高民眾了解的興趣，也希望藉此讓更多公民團體接觸 CSCS 的服務與教材資源。



圖說：民眾駐足於 CSCS 攤位前



圖說：CSCS 講師回答民眾提問



圖說：透過有獎徵答提高民眾了解資安知識的興趣，並藉機宣傳使用鏡頭遮片可保護隱私



圖說：CSCS 社群於攤位合影